

Innovando en la gestión pública: Instrumentos y herramientas



*Francisco
Rojas Martín*

**Presidente Fundación NovaGob
Coordinador Red InnoLabs**

Doctor en Ciencia Política
por la Universidad
Autónoma de Madrid

Profesor Postgrado
Innovación Pública de la
Universidad de Alcalá (UAH)

<http://www.novagob.org/>

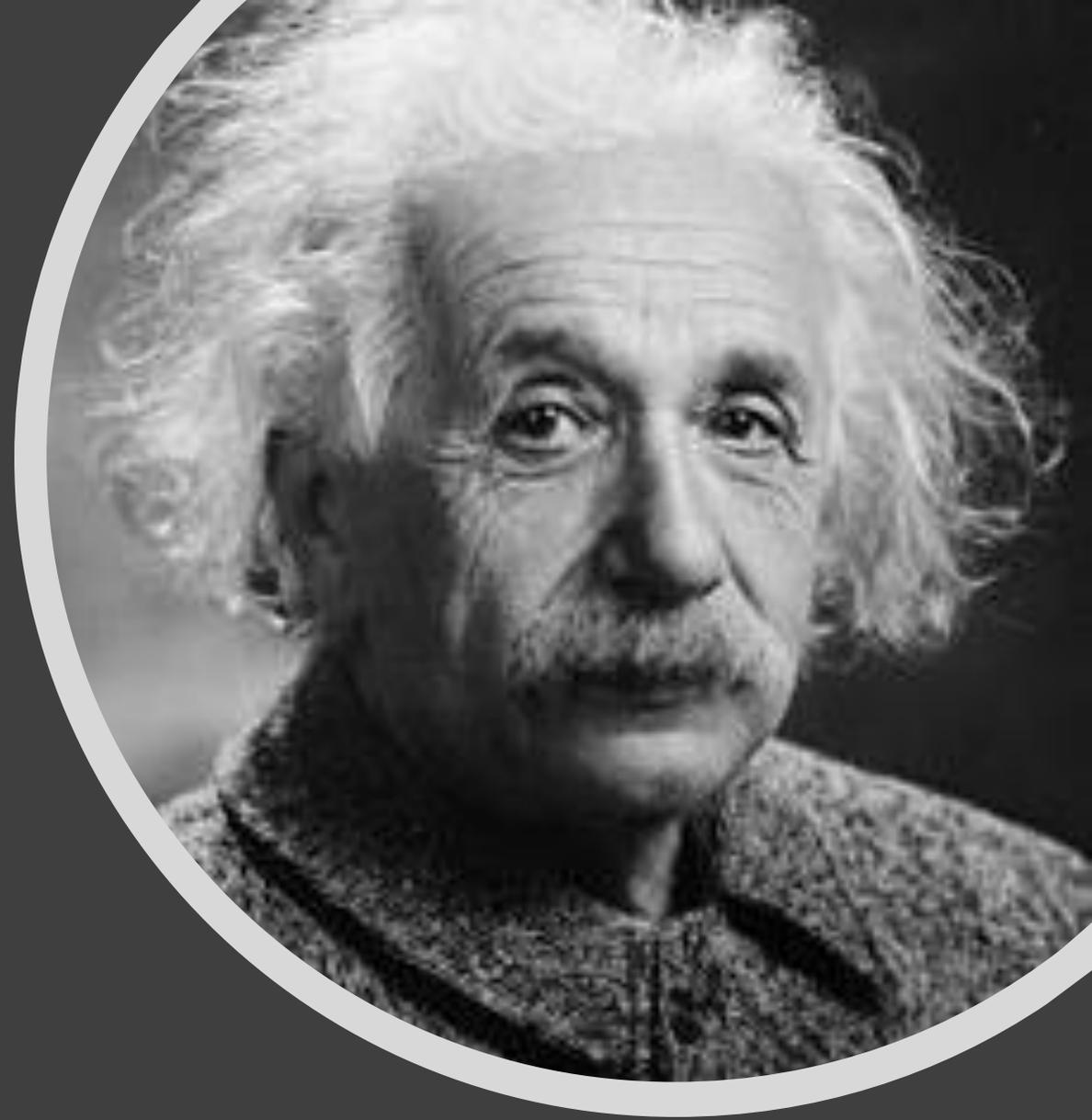
Madrid, 10 de marzo de 2020

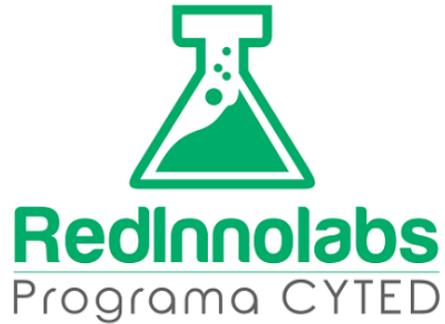
Índice

1. ¿Qué es la innovación pública?
2. Metodologías para la innovación pública
3. Laboratorios de gobierno para la innovación pública

"No puede resolverse un problema pensando de la misma forma que cuando fue creado"

Albert Einstein





Red InnoLabs (CYTED)

- NovaGov.Lab (España)
- LabX del Gobierno de Portugal
- Laboratorio Hacker de la Cámara de Diputados de Brasil
- Laboratorio Nacional de Políticas Públicas (México)
- GobLab de la Universidad Adolfo Ibañez (Chile)
- PoliLab (Universidad Nacional de Rosario, Argentina)
- LABCapital (Veeduría Distrital de Bogotá, Colombia)



5

¿Qué es la
innovación
pública?

1. Concepto

- OCDE: “un proceso o enfoque **nuevo** o **significativamente actualizado** que es **innovador**, se ha **implementado** de alguna forma y que está diseñado para ofrecer **mejores resultados públicos** al lograr mayor eficiencia, eficacia y satisfacción de los ciudadanos, usuarios o empleados”.

The Observatory of Public Sector Innovation <https://www.oecd-opsi.org/>



MARIANA MAZZUCATO

El Estado emprendedor

Mitos del sector público frente al privado



Mariana Mazzucato (2014): *"La historia de las nuevas tecnologías nos enseña que las inversiones privadas tienden a esperar a que el Estado haya llevado a cabo las primeras inversiones arriesgadas"*

Profesora y responsable de economía de la innovación y valor público en la University College London (UCL), y fundadora y Directora del UCL Institute for Innovation & Public Purpose (IIPP)

Factores que limitan la innovación pública



- Aversión al riesgo.
- Calcificación de lo que funciona.
- Grupos de interés.
- Ausencia de espacios para recoger las buenas ideas.

*The Centre for Public Administration, 2017



Metodologías
¿cómo se innova?

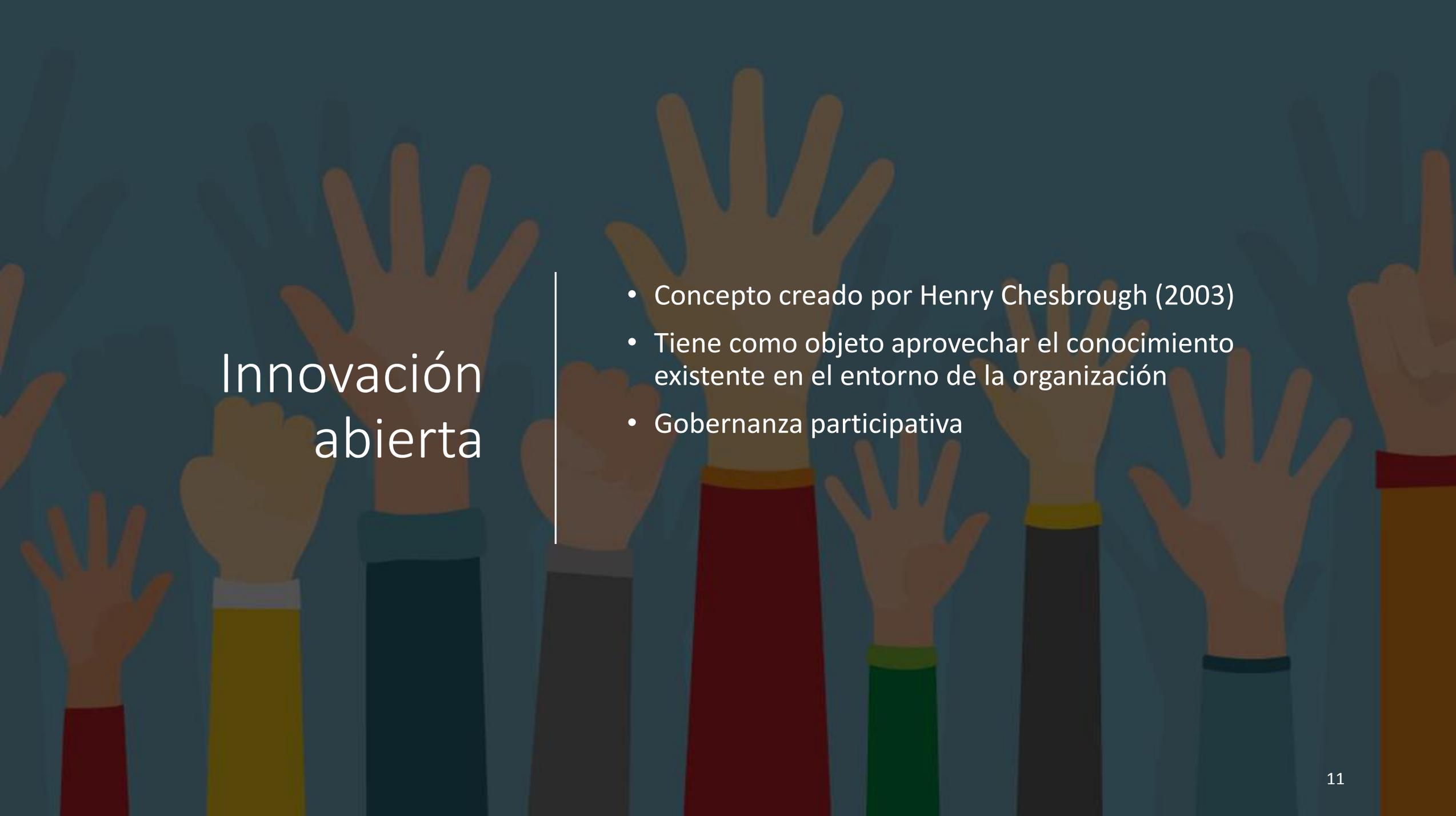
Strategy



3. Metodologías

¿Cómo innovar?





Innovación abierta

- Concepto creado por Henry Chesbrough (2003)
- Tiene como objeto aprovechar el conocimiento existente en el entorno de la organización
- Gobernanza participativa

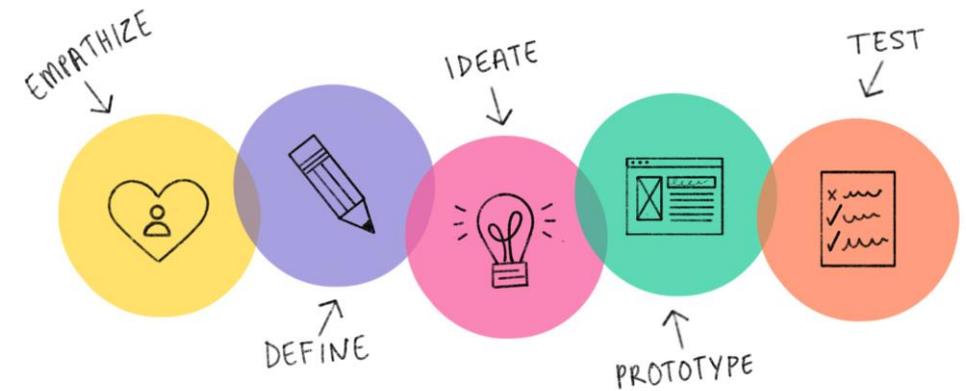
Pensamiento de diseño



Implicación del usuario en el diseño del servicio



Cinco fases:



(empatizar, definir, idear, prototipar y testar).



Experimentación



novagob.lab

Experimentación

Proporcionar evidencia sobre una premisa, evaluar un determinado servicio y/o informar sobre el diseño de los servicios públicos

Ha de incluir:

- Grupo experimental
- Grupo de control
- Asignación aleatoria de las personas
- Método sistemático para medir los resultados



- Gobierno Finlandia
- Comenzó en 2017
- Duración 2 años
- Los niveles de empleo no subieron si bien los participantes reconocieron sentirse **más felices y menos estresados**
- **Resultado: no va a ser implantada**

Caso práctico
experimentación renta básica



Cuentas de la luz claras, simples y transparentes

Proyecto realizado durante el año 2016, en conjunto con SEC y SERNAC, en donde una nueva cuenta de luz clara, simple y transparente fue co-creada con ciudadanos a lo largo del país.

Caso práctico innovación abierta Chile

- Reto: mejorar la factura de la electricidad
- 30.000 encuestas, los resultados indicaron que un 51% de la muestra, a nivel nacional, no entendía el contenido de las facturas eléctricas.
- 7 millones de ciudadanos afectados

Caso práctico innovación abierta Chile



Laboratorio
de Gobierno

Caso práctico innovación abierta Chile



LENGUAJE COTIDIANO

Reducir abreviaciones, reducir tecnicismos, incluir valores referenciados en elementos cotidianos, términos más simples, comunicar desde un lenguaje interrogativo.



INFORMACIÓN PRIORIZADA

Categorizar ítems según la relevancia de las personas, información del total y plazos a pagar en primera plana, formato librito.



INFORMACIÓN EXPLÍCITA

Distinción entre cargos relativos al consumo y a la operación del servicio, explicitar cargos a favor o en contra, explicitar información relevante en gráficas.



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Glosario de términos, incluir detalle de lectura del medidor, incluir logo de instituciones involucradas en el servicio.

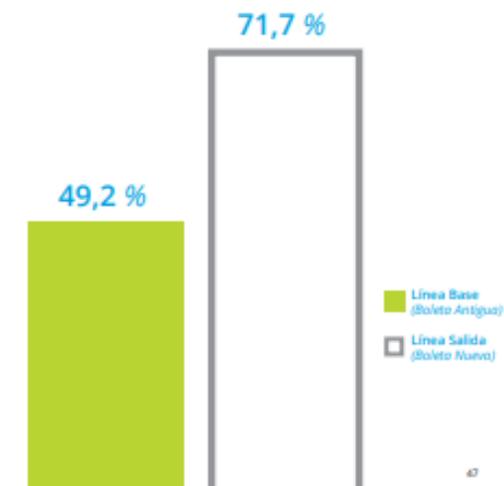
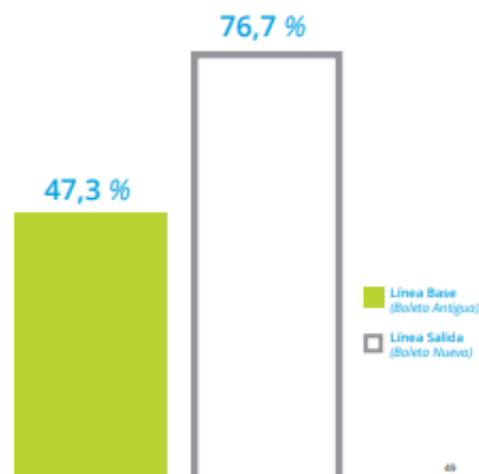


EDUCACIÓN SOBRE CONSUMO ENERGÉTICO

Introducir el gasto energético de determinados electrodomésticos, incluir información variable según período, incluir consejos para ahorrar energía.

Laboratorio
de Gobierno

Caso práctico innovación abierta Chile



Ciencias del comportamiento



(re)diseño de políticas y programas en base al análisis a un nivel micro del comportamiento y a las actitudes individuales y/o de grupo



Disciplinas: psicología, ciencias conductuales y neurociencia



Nudge (empuje) es un concepto que propone un refuerzo positivo y sugerencias indirectas para influir en el comportamiento y la toma de decisiones



THE
BEHAVIOURAL
INSIGHTS
TEAM

In partnership with



Cabinet Office

Caso práctico: ciencias del comportamiento BIT



Aumento de recaudación a través de mensajes

Diseño de un mensaje dirigido a los que adeudaban las multas al Servicio de Tribunales del Reino Unido antes de la orden de apremio. Esta acción duplicó los pagos realizados.

Ahorro estimado 30 millones de libras





Ciencias de datos

- Definición: *campo interdisciplinario orientado a obtener información útil y aplicable a partir de una cantidad de datos, utilizando métodos científicos* (Numanović, 2017).
- La ciencia de datos a menudo se entiende como la intersección de la estadística avanzada, la informática y la experiencia en un sector concreto.



Caso práctico ciencias de datos Valencia

Proyectos desarrollados entre el Ayto. de Valencia y la UPV con enfoque smart cities:

- movilidad ciudadana y optimización de infraestructuras de la ciudad - reducción de atascos, uso compartido de bicicletas, diseño de carriles bici
- mejora de la seguridad y la salud pública: niveles de contaminación y alergias al polen
- transparencia y rendición de cuentas: para mejorar el control del gasto y la detección de fraude.

Concursos de ideas

- a. Lógica start-up
- b. Búsqueda de soluciones a retos públicos
- c. Definir bases legales, aliados y jurado
- d. Campaña de difusión
- e. Filtro de admisión
- f. Incubación de proyectos
- g. Prototipado
- h. Premiación
- i. Implementación



Caso práctico concursos de ideas Barcelona

Barcelona Open Challenge

6 retos que precisan solución

- LOT 1: Reducir robos de bicicletas
- LOT 2: Potenciar sistemas de apoyo para reducir el aislamiento social
- LOT 3: Monitorizar los flujos de peatones en la ciudad
- LOT 4: Digitalización de museos y colecciones
- LOT 5: Detección automática de daños en las superficies de las vías urbanas
- LOT 6: Potenciar el uso de la tecnología en los comercios locales



BCN | OPEN CHALLENGE
OPEN FOR BUSINESS. OPEN FOR INNOVATION.





Colaboración en red

- La colaboración en red asegura que se utilice todo el activo existente en términos de conocimiento, creatividad, recursos o capacidades transformadoras (Bommert, 2010)
- Redarquía “modelo organizativo emergente característico de las nuevas redes abiertas de colaboración -muy especialmente la Web 2.0-

Caso práctico
colaboración
en red:
NovaGob

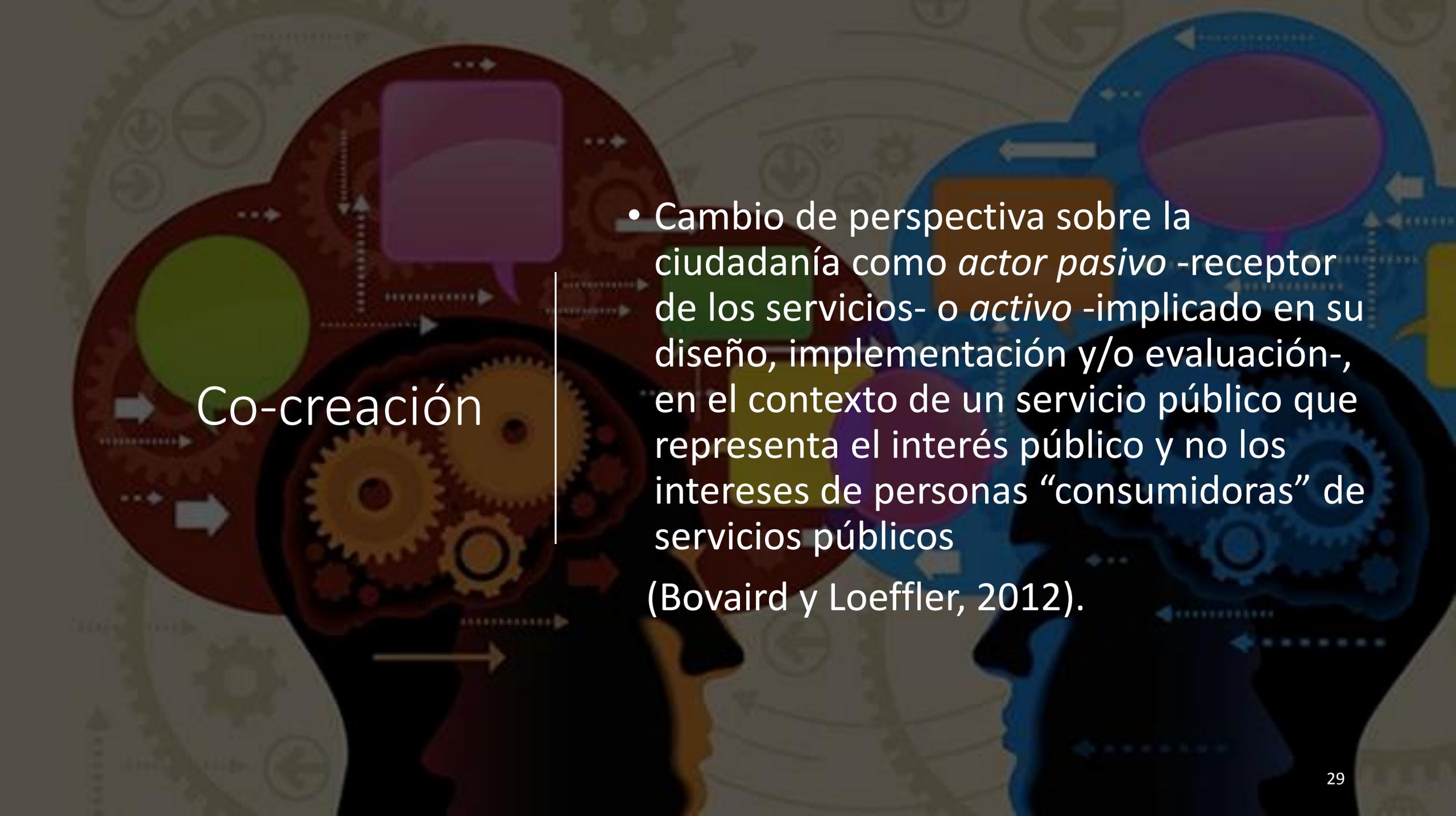


**La red social de la
administración pública**

Comunidad
Abierta
En español

Grupos | Debates | WikiGobs
Blogs | Cursos

- Proyecto surgido en la Universidad Autónoma de Madrid
- Conecta empleados públicos, académicos y sector privado
- Más de 16.000 miembros
- Identificado en 2016 como un caso de éxito internacional por el GovLab de la NYU y el MediaLab del MIT



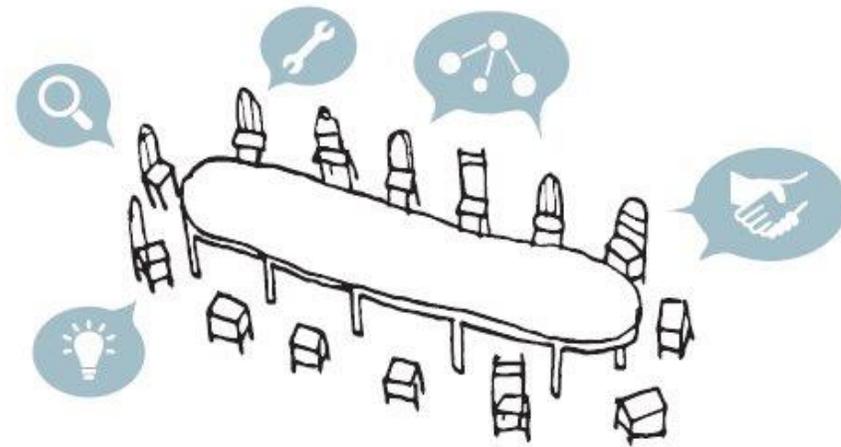
Co-creación

- Cambio de perspectiva sobre la ciudadanía como *actor pasivo* -receptor de los servicios- o *activo* -implicado en su diseño, implementación y/o evaluación-, en el contexto de un servicio público que representa el interés público y no los intereses de personas “consumidoras” de servicios públicos

(Bovaird y Loeffler, 2012).

Caso práctico co-creación Madrid Escucha

- Objetivo: crear un espacio de trabajo común entre empleados públicos y ciudadanía.
- Se estructura en convocatorias generales o sectoriales
- 2019 dedicado a movilidad sostenible



2. ¿QUÉ ES MADRID ESCUCHA?

Madrid Escucha es un programa que nace en 2017 y propone construir un lugar de encuentro entre ciudadanía y empleados/as municipales para dialogar, experimentar y aprender juntos en torno a iniciativas que contribuyan a mejorar la vida en común en la ciudad de Madrid.

Este espacio apuesta por reducir la distancia entre las instituciones y las personas y promover la conexión y el intercambio transversal entre las diferentes estructuras municipales y las iniciativas ciudadanas.

The background of the slide is a stylized, semi-transparent aerial view of a city with various skyscrapers, a bridge, and a helicopter. A large blue rectangular box is overlaid on the left side, containing the word 'Simulación' in white text. The box has a white horizontal line near the top and a white arrow-like shape at the bottom pointing towards the right.

Simulación

- Permite explorar escenarios diferentes y reproducir de manera artificial un desafío
- Reduce riesgos
- Proceso:
 - Construir modelos causales complejos
 - Añadir retro-acciones (*feedbacks*) e interacciones entre ellos
- Espacios para la simulación: Living Labs

Casos prácticos simulación

- [Mind 2030](#): aplicación multijugador para diseñar políticas de desarrollo sostenible en las Naciones Unidas.
- [Datapolis](#): un juego estratégico de mesa sobre los datos abiertos, desarrollado por el Open Data Institute.
- [DECC2050](#): una herramienta de medición de gasto energético elaborada por el Gobierno Británico para concienciar sobre las dificultades de fijar políticas nacionales en este ámbito.
- [IMPACT](#): juego de mesa sobre la gestión de innovación y avances científicos.
- [UN Virtual Reality](#): creado para incitar a la empatía sobre asuntos y retos humanitarios.

Gestión ágil

Autores como Janssen y van der Voort's (2016) recogen este nuevo enfoque para extenderlo a todo proceso de la Administración, en base a 3 principios:

1. *utilizar software libre y compartirlo en repositorios colaborativos de código abierto*
2. *incorporar un nuevo enfoque de liderazgo ágil*
3. *una nueva perspectiva de la gestión*





Caso práctico de gestión ágil: Barcelona

- En 2017 empezó a apostar por el [enfoque agile \(guía\)](#)
- [SCRUM](#): gestión en ciclos corto 2-4 semanas
- Modelo “cascada”:
 - Planificación
 - Diseño
 - Codificación
 - Test
 - Despliegue



35

4. Laboratorios de Gobierno para la Innovación

GobLabs: Espacios para innovar



**MEDIALAB
PRADO**



InnoLab IAAP (Junta de Andalucía)



<https://www.youtube.com/watch?v=8ozkTGDoBZ0>

Proyecto InnoLab IAAP: JuntaCar



¡Por una movilidad sostenible, comparte trayecto!

¿Cómo puedes hacerlo?

Buscando  Publicando un anuncio 

- Compañeros/as viaje 
- Coche 
- Trayectos/rutas 
- Horarios 

estos son los pasos

- 1 Red Profesional**
Accede con tu clave de correo corporativo y busca el grupo "JuntaCar". 
- 2 Comparte**
Solicita unirse al grupo y accede al enlace de tu provincia o desplazamiento interprovincial. 
- 3 Temas de debate**
Una vez en tu provincia, accede a los "Debates del grupo" y busca tu zona geográfica o créala. 
- 4 Te interesa**
Contacta con las personas que han publicado un anuncio o publica otro. 

¡Si trabajas en la Junta de Andalucía, comparte trayecto!

calidad.malaga.chap@juntadeandalucia.es   

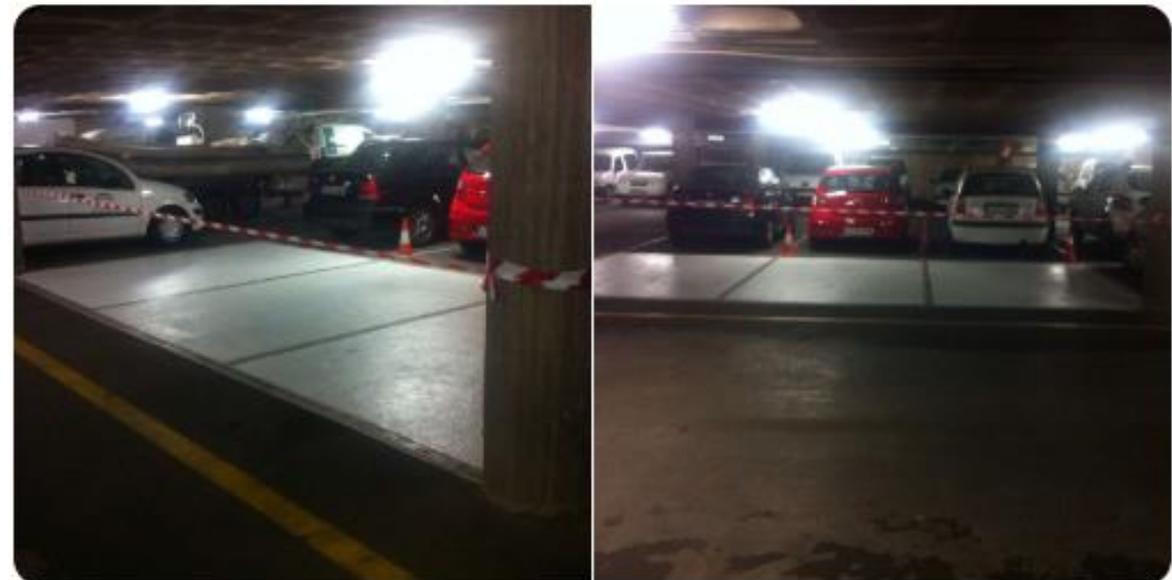


JuntaCAR @Junta_CAR · 5 Nov 2018

¿Te imaginas que la Administración incentivara el compartir desplazamientos entre su personal, reservando plazas de parking para los VAO (vehículos de alta ocupación)?

No imagines: en breve ya será una realidad con JuntaCar en el Edificio Usos Múltiples de Málaga #tusaludnosmueve

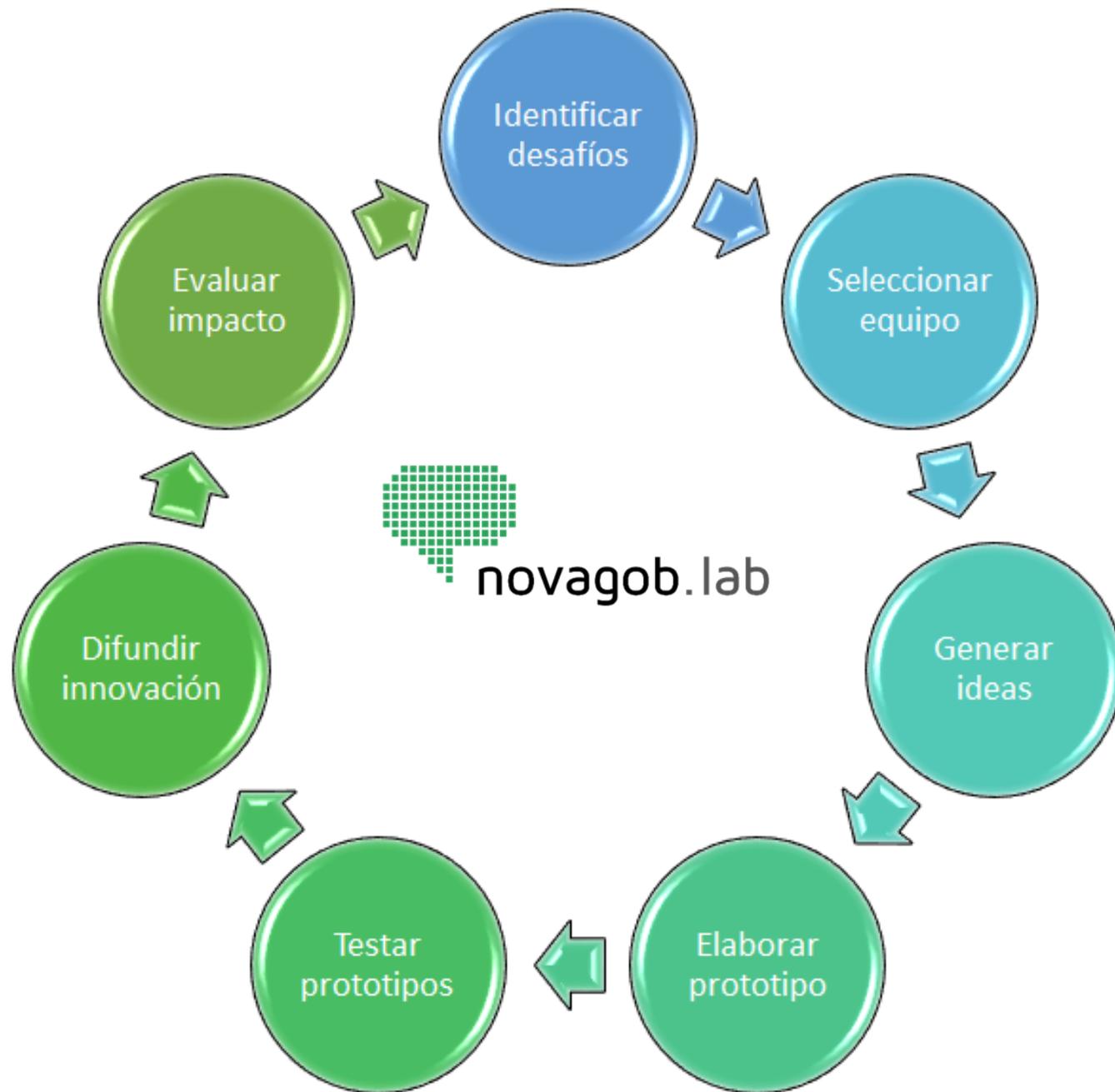
 Translate Tweet



Fomento Junta Andalucía, AOPA Andalucía, Isabel Ambrosio and 5 others

<https://www.youtube.com/watch?v=tD-YfYRLVVw&feature=youtu.be>

¿Cómo funcionan?



INNOVACIÓN PÚBLICA EN EL ÁMBITO LOCAL.

Una aproximación a las metodologías y experiencias



Publicaciones



Acceso: <https://novagob.org/>

Laboratorios de Gobierno para la Innovación Pública:

un estudio comparado de las experiencias americanas y europeas



Publicaciones

EDITA: RED INNOLABS (2018)

**Estudio comparado de GobLabs
americanos y europeos** publicado y
elaborado por Exequiel Rodríguez,
investigador PoliLab UNR
(Argentina)

Acceso: <http://www.redinnolabs.org/>

10 ideas para la creación de un laboratorio de gobierno para la innovación pública

a partir de lecciones aprendidas

Documento colaborativo



Publicaciones

EDITA: RED INNOLABS (2019)

Estas 10 claves han sido identificadas y desarrolladas (conceptualmente y a través de ejemplos prácticos) de forma colaborativa por los laboratorios integrantes de la Red.

Acceso: <http://www.redinnolabs.org/>



GRACIAS

¿eres un innovador público?

¡únete a <https://red.novagob.org>!

www.congresonovagob.com

Francisco Rojas Martín

frojas@novagob.org